



Sz.P.
Witold Namysłak
Burmistrz Miasta Lęborka

INTERPELACJA

złożona na sesji w dniu 20.12.2019

Dot.: jeden wspólny dyżurny telefon interwencyjny ds. komunalnych

MZGK na prośbę Komisji Gospodarki Miejskiej udostępniło jeden numer telefonu, na który po godzinach urzędowania, a także w dni wolne od pracy można było na bieżąco zgłaszać awarie infrastruktury itp. W związku z likwidacją MZGK mam pytanie do Pana Burmistrza, czy można uruchomić taki jeden wspólny dyżurny telefon interwencyjny ds. komunalnych, na który w godzinach wieczornych lub nocnych oraz całodobowo w dni wolne od pracy można by było zgłaszać awarie infrastruktury publicznej, uszkodzenia dróg, studzienek, awarie oświetlenia ulicznego czy sygnalizacji świetlnej, dewastację, zaśmiecenie lub potrzebę innej interwencji służb miejskich albo zgłosić wałęsającego się psa? Chodzi o to, aby mieszkańcy nie musieli szukać „po omacku” jakiegoś kontaktu lub angażować w te kwestie numeru alarmowego 112, pozostawiając go bardziej dostępnym dla większych zagrożeń. Kwestia psów wydaje się szczególna, gdyż - jak pokazuje zdarzenie z września 2019 – po godzinie 16 schronisko dla zwierząt w Małoszycach nie podejmuje telefonów, gdyż w tych godzinach reaguje wyłącznie na przypadki zwierząt rannych zgłaszanych za pośrednictwem policji, a przecież taki zdrowy wałęsający się pies do następnego dnia przemieści się już w inne miejsce. **Jeden wspólny dyżurny telefon interwencyjny ds. komunalnych to wielkie ułatwienie dla mieszkańców i przyspieszenie reakcji właściwej służby komunalnej – bez angażowania Policji.** Realizacja nie powinna być kłopotliwa, bo tak jak w MZGK mogłoby to robić poinstruowany pracownik ochrony w jednym z naszych budynków, lub ewentualnie pracownik jednej z naszych spółek, które i tak mają całodobowe dyżury.

Z góry dziękuję

Z poważaniem

Włodzimierz Klata
radny