

SPS(T)0003.3.2020

Lębork, dnia 06.05.2020 r.



Pan

**Radosław Zimnowoda
Radny Rady Miejskiej
w Lęborku**

W związku z zapytaniem skierowanym podczas XIV Sesji Rady Miejskiej w Lęborku w dniu 28.04.2020 r. do Burmistrza Miasta Lęborka w kwestii pomocy udzielanej osobom starszym i ciężko chorym, w załączeniu przekazuję informacje Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 7 maja 2020 r.

Jednocześnie informuję, że Kierownik ośrodka w związku z sytuacją epidemiczną został zobligowany przez Wojewodę do udostępnienia numeru alarmowego w godzinach od 7.00 do 19.00, pod którym udzielane są niezbędne informacje i pomoc osobom, które potrzebują wsparcia. Godziny udostępnienia numeru alarmowego poleceniem Burmistrza Miasta Lęborka zostały wydłużone do całodobowego pełnienia dyżuru, celem udzielenia pomocy w szczególności osobom starszym i niepełnosprawnym.

Z poważaniem

BURMISTRZ MIASTA

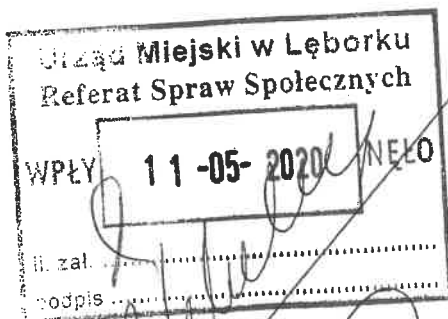
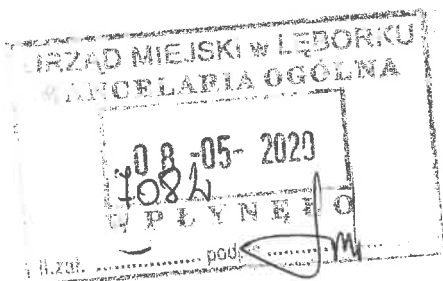
Witold Namysłak

Otrzymują:

1. Adresat
2. SPS –a/a

**MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ**
84-300 Lębork, ul. Wyszyńskiego 3
tel. 59 863 47 58. 59 862 27 11

MOPS.K.024.3011/20



Lębork, dnia 7 maja 2020r.

*SPS
11-05-2020
[Signature]*

Pan
Witold Namyślak
Burmistrz
Miasta Lęborka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lęborku w odpowiedzi na pismo z dnia 6 maja 2020 roku, znak SPS(T)0003.3.2020 przesyła informacje na temat pomocy udzielonej osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym w miesiącach marcu i kwietniu:

- Usługi opiekuńcze - 141 środowisk w marcu, 136 środowisk w kwietniu,
- Usługi opiekuńcze specjalistyczne - 30 środowisk w marcu, 20 środowisk w kwietniu.

Usługi opiekuńcze są świadczone u osób lub rodzin wymagających pomocy osób drugih i wsparcie to polega w szczególności na robieniu zakupów, pielęgnacji i zaopatrywanie w leki. Ponadto wolontariusze robią zakupy osobom starszym i niepełnosprawnym. Z tego typu wsparcia skorzystały 2 osoby starsze, które same zgłosiły się o pomoc do tutejszego ośrodka (zakupy robione są systematycznie 2 razy w tygodniu).

Pracownicy pomocy społecznej zaangażowani są w pomoc dla osób pozostających w kwarantannie, które oczekują wsparcia:

- w marcu paczki żywnościowe Caritas otrzymały 3 rodziny (7 osób) oraz 1 rodzina otrzymała pomoc w formie zakupu żywności (5 osób),
- w kwietniu 5 rodzin (5 osób) otrzymało paczki żywnościowe Caritas oraz 1 rodzina (1 osoba) otrzymała pomoc w formie zakupu żywności.

Pomoc żywnościowa dostarczana jest przy wsparciu Ochotniczej Straży Pożarnej.

Organizowano również wsparcie dla rodziny z kwarantanny w formie wolontariatu w zakresie wyprowadzania psa na spacer.

Ponadto wytypowano 20 seniorów do otrzymania paczek z PCK.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lęborku uruchomił numer telefonu **668 205 407** pod którym udzielane są niezbędne informacje i pomoc osobom, które potrzebują wsparcia, w szczególności osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym.

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lęborku funkcjonuje **Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie**, w którym świadczą poradnictwo specjalistyczne psycholog i pedagog. Do zadań centrum należy też udzielanie wsparcia w radzeniu sobie z aktualnym kryzysem i budowanie motywacji do pozytywnych zmian. Osoby potrzebujące specjalistycznego poradnictwa (psycholog, pedagog) mogą zgłosić się o pomoc.

Wszystkie te czynności są prowadzone z zachowaniem szczególnych środków ostrożności i bezpieczeństwa.

K I E R O W N I K
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Lęborku

[Signature]
Elżbieta Michalska