

Lębork, 24.07.2020r.

UTK.7021.1.33.2020.S



**Pan**

**Włodzimierz Klata  
Radny Rady Miejskiej  
w Lęborku**

W nawiązaniu do zapytania złożonego na sesji w dniu 28.04.2020r. (data wpływu 21.05.2020r.) w sprawie wcześniejszego zgłaszania braku naprawy studzienki telekomunikacyjnej przy ulicy Wybickiego informuję, że wymiana uszkodzonej ramy wraz z pokrywą została wykonana.

Kilkakrotnie zgłaszaliśmy drogą mailową uszkodzenie w infrastrukturze teletechnicznej, której właścicielem jest firma Orange S.A. Ostatnie zgłoszenie drogą mailową miało miejsce w dniu 24.04.2020r. Ze względu na zdalną pracę konserwatorów firmy Orange w okresie występującej pandemii oraz prawdopodobne niedoskonałości systemu informatycznego nasze zgłoszenia wraz z załącznikami odczytywane były jako spam. W wyniku kolejnych interwencji udało nam się pozyskać numer telefonu do kierownika działu utrzymania sieci w Słupsku i wcześniejsze zgłoszenie w formie MMS-a przesłać w dniu 27.04.2020r. Uszkodzenie na studziencie telekomunikacyjnej zostało naprawione pod koniec kwietnia br.

Z poważaniem

Zastępca Burmistrza

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

Do wiadomości:

Sekretarz Miasta Lęborka

