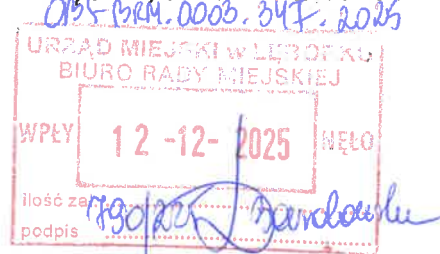


OR.0003.4.2025

Łębork, dnia 12-12-2025 r.



Pani
Małgorzata Biela
Radna Rady Miejskiej
W Łęborku

W odpowiedzi na zapytanie dotyczące funkcjonowania Systemu FALA uprzejmie informuję, że sprzedaż tradycyjnych biletów miesięcznych w okresie od września do grudnia 2023 r. wyniosła 180 870 PLN przy 2 304 sprzedanych sztukach. W roku 2024, od stycznia do grudnia, wartość sprzedaży osiągnęła 305 100 PLN przy 3 869 sprzedanych biletach, natomiast w okresie od stycznia do października 2025 r. odnotowano sprzedaż w wysokości 6 063 PLN obejmującą 70 sztuk. Sprzedaż biletów jednorazowych realizowanych poza Systemem FALA – przez kierowców, agentów oraz biletomaty – wyniosła w okresie od września do grudnia 2023 r. 218 219,98 PLN przy 65 083 sztukach. W roku 2024 sprzedaż ta zamknęła się kwotą 568 648,43 PLN przy 177 372 sprzedanych biletach, natomiast w okresie od stycznia do października 2025 r. odnotowano wpływy w wysokości 401 405,19 PLN przy 127 995 sprzedanych sztukach. Wszystkie wskazane kwoty są wartościami brutto.

Wprowadzenie Systemu FALA przynosi wymierne korzyści dla Zakładu Komunikacji Miejskiej w Łęborku Sp. z o.o., ponieważ ogranicza liczbę pasażerów korzystających z tradycyjnych biletów miesięcznych, zmniejsza konieczność hurtowej dystrybucji biletów papierowych do punktów sprzedaży, eliminuje prowizję za sprzedaż biletów jednorazowych.

Dla mieszkańców miasta system stanowi istotne ułatwienie. Pasażerowie mogą regulować opłaty za przejazd kartą płatniczą, a proces zakupu biletu jest znacznie prostszy, gdyż każda karta może pełnić funkcję nośnika biletu. System automatycznie dobiera najkorzystniejszą taryfę, co pozwala uniknąć konieczności analizowania obowiązujących cenników. Posiadacze karty FALA z zapisanymi ulgami mogą korzystać z komunikacji miejskiej również w innych miastach województwa pomorskiego bez konieczności sprawdzania, czy ulga obowiązuje w danej lokalizacji. Kontrola biletów została usprawniona dzięki możliwości identyfikacji biletu m.in. poprzez numer telefonu, a każdy bilet elektroniczny zapisany w systemie umożliwia sprawne rozpatrywanie ewentualnych reklamacji.

Korzystanie z Systemu FALA przy użyciu karty płatniczej jest rozwiązaniem wygodnym, jednak wymaga uwzględnienia kilku zasad. Opłata za bilet zakupiony w faliomacie lub czytniku może pojawić się na rachunku bankowym z jednodniowym opóźnieniem, a w niektórych przypadkach system pobiera tymczasową preautoryzację środków, która

następnie zostaje zwolniona automatycznie. Podczas kontroli pasażer zbliża do urządzenia kontrolerskiego kartę, którą dokonano zakupu biletu; system odczytuje jedynie unikalny token potwierdzający transakcję, bez dostępu do danych płatniczych. Jednokrotne przyłożenie karty powoduje zakup jednego biletu pełnopłatnego, natomiast ponowne przyłożenie nie generuje zakupu kolejnych biletów. W przypadku potrzeby zakupu większej liczby biletów lub biletu ulgowego należy skorzystać z falomatu. Urządzenia systemowe nie drukują biletów ani paragonów, a aktualną ważność biletu można zweryfikować w falomacie.

Informuję jednocześnie, że w zakresie liczby wydanych kart oraz liczby aktywnych kont w Systemie FALA stosowne zapytanie zostało skierowane do spółki InnoBaltica, będącej operatorem systemu. Do chwili sporządzenia niniejszego pisma odpowiedź w tym zakresie nie wpłynęła. Niezwłocznie po jej otrzymaniu prześlemy Pani Radnej pełną informację.

Z poważaniem

Z up. BURMISTRZA

Krzysztof Król
ZASTĘPCA BURMISTRZA

Chmura